

## **OGÓLNA KLAUZULA INFORMACYJNA DLA GOŚCI TROPICANA FAMILY** dotycząca przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 13 ust.1 i 2 oraz art. 14 RODO

Informujemy, iż nadrzędnym celem klauzuli oraz działań informacyjnych Administratora Danych Osobowych jest zapewnienie adekwatnego poziomu ochrony danych Naszych Klientów, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych. Zgodnie z postanowieniami art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, dla zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych, informujemy, iż :

### **Administratorem Państwa Danych Osobowych jest:**

AURORA Hubert Walczak Bobrowiczki 16 76-100 Sławno  
NIP 839-208-10-77; REGON 320009654

### **Kontakt z Administratorem jest możliwy**

- za pośrednictwem poczty elektronicznej mail: kontakt@domkitropicana.pl
- telefonicznie pod numerem: 731 344 122
- pisemnie na adres: AURORA Hubert Walczak ul. Portowa 16d; 76-200 Słupsk

Jednocześnie informujemy, że nie mamy obowiązku wyznaczania Inspektora Ochrony danych osobowych.

### **Pozyskanie danych osobowych:**

Państwa dane osobowe pozyskałiśmy w drodze kontaktu Państwa z nami drogą telefoniczną, mailową, osobiście.

### **Cel przetwarzania Państwa danych osobowych**

Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu:

realizacji zawartej z nami umowy w szczególności: w celu wypełnienia Formularza Rezerwacyjnego, Karty Rejestracyjnej lub formularza dot. udzielonych zgód; wystawienia niezbędnych dokumentów dot. skorzystania z naszych usług (faktury, paragonu) oraz dokonywania płatności gotówkowych i bezgotówkowych; obsługi zgłoszeń, które są kierowane do nas drogą telefoniczną, mailową; obsługi reklamacji i skarg - jeśli zostaną złożone; wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych osobowych, wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego, w tym w celach podatkowych i rachunkowych; do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub stroną trzecią na podstawie, za które administrator uznaje w szczególności: dochodzenie, ustalenie i obronę przed roszczeniami, zapobieganie oszustwom, zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego, stosowanie systemów kontroli wewnętrznej, monitorowanie oraz rejestrowanie, jak również świadczenie usług na rzecz klienta, w sytuacji, w których interes klienta jest nadrzędny wobec interesów, praw i wolności osoby, których dane dotyczą; prowadzenia działań marketingu bezpośredniego własnych usług i/lub produktów; podtrzymania relacji z Klientem; prowadzenia analiz statystycznych; zapewnienia obsługi płatniczej; archiwizacji danych w celu zapewnienia rozliczalności i spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym statystycznych; zapewnienia bezpieczeństwa zdrowia i życia w okresie epidemii lub stanu epidemicznego, w szczególności COVID-19, przetwarzania wizerunku

### **Zakres danych**

Zakres danych przetwarzanych przez Administratora na podstawie monitoringu wizyjnego: sylwetka/postać oraz numery rejestracyjne samochodów

Zakres danych przetwarzanych przez Administratora w celu utrwalenia wizerunku w postaci zdjęć lub materiałów audio-wizualnych: sylwetka/postać

Zakres danych przetwarzanych przez Administratora w celu zapewnienia bezpieczeństwa zdrowia i życia w okresie epidemii lub stanu epidemicznego, w szczególności COVID-19: stan zdrowia; przebycie lub objawy COVID-19, temperatura ciała, imię nazwisko, adres zamieszkania

Zakres danych przetwarzanych w pozostałych przypadkach: imię, nazwisko, wiek, adres zamieszkania

### **Podstawą prawną przetwarzania danych jest:**

1. w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego
2. dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stroną trzecią - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z
3. dla celów zawarcia i realizacji umowy - art.6 ust.1 lit. b RODO
4. zgoda osoby, której dane dotyczą w przypadku prowadzenia działań marketingu bezpośredniego własnych usług i/lub produktów, podtrzymania relacji z Klientem, publikacji wizerunku - na podstawie art.6 ust.1 lit. a RODO
5. zgoda w celu zapewnienia bezpieczeństwa zdrowia i życia w okresie epidemii lub stanu epidemicznego, w szczególności COVID-19 - na podstawie art.6 ust.1 lit. a RODO

### **KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH**

Odbiorcami danych, oprócz nas mogą być podmioty z następujących kategorii:

- współpracujący z nami doradcy podatkowi, adwokaci, radcowie prawni, notariusze oraz inne podmioty świadczące usługi prawne i samodzielnie decydujące o celach i sposobach przetwarzania danych;
- nabywcy wierzycielności;
- podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności sądy i organy państwowe);
- biura informacji gospodarczej;
- podmioty świadczące usługi:

- informatyczne oraz nowych technologii;
- płatnicze;
- księgowo- finansowe;
- audytorskie i kontrolne;
- windykacyjne;
- drukarskie;
- niszczenia dokumentów;
- pocztowe oraz kurierskie;

- firmy obsługujące instalację monitoringu wizyjnego

## **PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY**

Zasadniczo nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Możemy jednak zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takim przypadku dane są przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych. W każdej chwili może Pan/ Pani zażądać dalszych informacji i kopii odpowiednich zabezpieczeń.

### **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

- a) celem wykonania umowy/ umów – do momentu ich rozwiązania bądź wygaśnięcia;
- b) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń bądź wniesienia sprzeciwu – w przypadku konsumentów nie dłużej niż 6 lat, a w przypadku przedsiębiorców nie dłużej niż 3 lata;
- c) celem wypełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych – do momentu wygaśnięcia obowiązków wynikających z przepisów prawa
- d) celem wykonywania monitoringu wizyjnego – nadpisywanie co około 10 dni w zależności od natężenia ruchu na Ośrodku, chyba że nagranie zostało zabezpieczone dla celów dowodowych, to wówczas okres ten ulega przedłużeniu do czasu aż nagranie stanowi dowód w sprawie
- e) celem działań marketingu bezpośredniego własnych usług i/lub produktów, podtrzymania relacji z Klientem, czy publikacji wizerunku – okres trwania kampanii reklamowej/ marketingowej/ promocyjnej/ wizerunkowej, przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu, wycofania zgody wobec dalszemu przetwarzaniu w zależności, od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej
- f) celem zapewnienia bezpieczeństwa zdrowia i życia w okresie epidemii lub stanu epidemicznego, w szczególności COVID-19 - na podstawie art.6 ust.1 lit. a RODO – do czasu przedawnienia roszczeń cywilnych oraz czynów na gruncie prawa karnego

### **ZAUTOMATYZOWANE PRZETWARZANIE DANYCH**

Żadne dane, w szczególności dane przetwarzane za pomocą monitoringu wizyjnego i udostępniane dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

### **PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA**

- prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania i uzupełnienia, ograniczenia ich przetwarzania i usunięcia;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, które zostały przez Państwa przekazane, tj. prawo do ich otrzymania w ustrukturyzowanym powszechnym formacie oraz ich przesłania innemu administratorowi. Prawo to może zostać zrealizowane wyłącznie w przypadkach, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody bądź umowy oraz o ile jest całkowicie zautomatyzowane. Celem skorzystania z powyższych prawa należy skontaktować się z nami.

### **PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI**

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza RODO

### **PRAWO SPRZECIWU**

Mają Państwo możliwość wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, o ile przetwarzanie to odbywa się w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub stronę trzecią, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit.f RODO.

Przyczyną takiego sprzeciwu musi być Państwa szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Państwa dane w powyższych celach, co do których wyrazili Państwo sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

### **PRAWO DO COFNIĘCIA ZGODY**

O ile przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą osoba ta ma możliwość cofnięcia zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, dokonanego na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.

Zgodę można wycofać nieodpłatnie na trzy sposoby zawsze z dopiskiem: "Do Administratora Danych":

- przesyłając informację pisemną w formie mailowej na wyżej wskazany adres e-mail.
- przesyłając je pocztą tradycyjną na adres Administratora Danych wskazany powyżej

### **INFORMACJA CO DO WYMOGU LUB DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH ORAZ KONSEKWENCJACH I NIEPODANIA**

W zakresie przetwarzania danych osobowych w celu, o którym mowa w pkt 1 powyżej, obowiązek podania danych jest wymogiem ustawowym. Z kolei w przypadku przetwarzania danych w celach, o których mowa w pkt 2 i 3, obowiązek podania danych jest wymogiem umownym - podanie danych osobowych w tych celach, o których mowa powyżej, jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy z nami (ich nie podanie będzie uniemożliwiało zawarcie umowy oraz skorzystanie z oferowanych przez nas usług). Jeśli chodzi o podanie danych przetwarzanych na podstawie pkt. 4 to ich podanie jest również dobrowolne, a brak ich podania nie wpływa na możliwość zawarcia lub wykonania umowy. Natomiast w przypadku przetwarzania danych w celach, o których mowa w pkt 5, obowiązek podania danych jest wymogiem umownym - podanie danych osobowych w tym celu, jest również dobrowolne, jednak jest niezbędne realizacji umowy z naszej strony (ich nie podanie będzie uniemożliwiało skorzystanie z oferowanych przez nas usług nie z naszej winy).

**Informujemy również, że :**

**Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.**